

エナジー宇宙エリアのお客さま向け よくあるお問い合わせ

1

Q

京葉ガスに変更した場合、ガス漏れやガス臭い等の緊急時の対応はどのようなの？

A

ガス事業法に基づき、ガスをお使いのエリアの一般ガス導管事業者（エナジー宇宙※旧東日本ガス）がこれまで通り対応を行います。

2

Q

京葉ガスに変更した場合、ガス機器の修理や故障対応は大丈夫？

A

京葉ガスサービスショップ我孫子店及び「ほっとコール」にて、ガス機器のトラブルに24時間修理対応を行っております。

3

Q

京葉ガスとの契約を解約した場合、違約金等は発生しますか？

A

解約手数料はいただきません。ただし、京葉ガスに変更した場合、現在ご契約のガス・電力会社に支払う解約手数料が発生する場合がございます。現在のご契約内容をご確認ください。

4

Q

京葉ガスに変更した場合、ガスの種類は変わりますか？また今使用しているガス機器は、そのまま使えますか？

A

エナジー宇宙エリア※旧 東日本ガスエリアの都市ガスをお使いのお客さまの場合、ガスの種類は変わりません。またご使用中のガス機器もそのままお使いいただけます。

5

Q

申し込み後いつから京葉ガスに変更になりますか？

A

お支払い（クレジットカードもしくは口座振替）の登録完了後、一番最初に迎える東日本ガスが定める検針日の翌日からとなります。なお、引越しにあわせて京葉ガスをお使いいただく場合、引越し日から4営業日前の申込をお願いしております。

6

Q

京葉ガスへ変更する場合、現在のガス会社に解約手続きの連絡は行いますか？

A

京葉ガスへの連絡のみで、現在のガス会社へ連絡する必要はございません。ただし、京葉ガスに変更した場合、現在ご契約のガス・電力会社に支払う解約手数料が発生する場合がございます。現在のご契約内容をご確認ください。

7

Q

京葉ガスへ変更する手続きは面倒ですか？

A

手続きは簡単です。当社ホームページまたは専用の申込書でお申し込みができます。

8

Q

申し込み時に準備するものは？

A

現在ご使用のガス会社のご契約名義、お客さま番号、供給地点特定番号が分かる検針票もしくはお客さま専用アプリをご準備ください。

9

Q

京葉ガスへの変更にあたり、費用は発生しますか？

A

費用は発生いたしません。ただし、京葉ガスに変更した場合、現在ご契約のガス・電力会社に支払う解約手数料が発生する場合がございます。現在のご契約内容をご確認ください。

10

Q

京葉ガスへ変更する場合、工事は必要ですか？

A

必要ありません。エナジー宇宙※旧 東日本ガスエリアが管理する既存のガス管網によってガスを供給するため、費用は掛かりません。

エネルギー宇宙エリアのお客さま向け よくあるお問い合わせ

- 11 **Q** 京葉ガスへ変更した場合のお得額（シミュレーション）や料金相談はできますか？
- A** 京葉ガス広域支社へお電話もしくはWEBにてお問い合わせください。お客さまのご要望に応じ、ご説明にお伺いすることも可能です。
- 12 **Q** ガスの自由化とは？
- A** 2017年4月より、家庭用のお客さまも自由にガス会社を選べるようになりました。これにより、お客さまの生活スタイルや家族構成に合ったガス料金メニューやサービスを提供するガス会社を選べるようになりました。
- 13 **Q** ウィズ京葉ガスが条件になっているのはなぜですか？
- A** 毎月のガス・電気の使用量や請求額をご確認いただくために、「ウィズ京葉ガス」への加入を条件としております。なお毎月110円（税込）で「使用量のお知らせはがき」を発行することも可能です。※事前のお申し込みが必要となります。（変更までのタイムラグがありますのでご注意ください。）
- 14 **Q** 今プロパンガスを使っていますが、京葉ガスの都市ガスへ変更することはできますか？
- A** 京葉ガスでプロパンガスから都市ガスへ変更することはできません。まずはお客さまよりガスのご使用場所の一般ガス導管事業者（エネルギー宇宙※旧 東日本ガス）にご確認いただき、都市ガスに変更した後にお申し込み下さい。