

ガス機器あんしんサポートのご利用条件

「ガス機器あんしんサポート」（以下「本サービス」という）とは、本サービスの対象ガス機器（以下「対象機器」という）の修理のうち、初回基本料を無料とするものです。

1. 本サービスの内容

本サービスは、当社グループのガス機器修理作業員または当社から委託されたガス機器メーカーの修理作業員が次項で定めた対象のお客さま（以下本項において同じ）が使用する対象機器の修理作業のためにお客さま訪問をした場合の初回基本料を無料とするサービスです。

2. 対象のお客さま

（1）本サービスをご利用いただくことのできるお客さま（以下「お客さま」という）は、以下の条件をすべて満たす必要があります。

①本サービスの提供先が京葉ガス（以下「当社」という）とガス使用契約があり、以下の自由料金プランを締結していること、または、当社が指定する事業者とガス使用契約を締結していること。

家庭用自由料金プラン	おうちほっと、バリューほっと、エコほっと、ホットほっと、ゆかほっと、クールほっと、ピカほっと、バリューほっと（エネルギー宇宙エリア）、温水ほっと（エネルギー宇宙エリア）
業務用料金プラン	時間帯別契約、繁盛応炎団等。対象となるプランについてはお問い合わせください。

②当社グループのサービス窓口でガス機器修理の依頼をいただいていること

（2）本サービスは2（1）で定義したお客さまのみが享受できるサービスであり、この権利を第三者に譲渡、貸与、担保提供することはできません。

3. 対象期間

本サービスは2023年1月1日修理訪問分より初回基本料を無料の対象とします

4. 対象機器

本サービスの対象機器は、国内のガス機器メーカーで製造した都市ガス用のガス給湯器、ガスコンロとし、以下のものは対象機器に含まれないものとします。

- （1）都市ガス以外の燃料（プロパン、灯油、電気）を熱源とする給湯器とコンロ
- （2）海外メーカー製のガス機器
- （3）給湯器のうち、貯蔵湯沸器、貯湯湯沸器、小型瞬間湯沸器、HEATS、エネファーム、エコウィル等
- （4）コンロのうち、業務用コンロ、カセットコンロ、鋳物コンロ等
- （5）その他、当社グループで対応できないガス機器

5. 対象となる作業

（1）本サービスの対象となる作業は、対象機器に故障（故意によるものを除く）が発生し、故障状況の把握や原因確認等の修理作業のために行った訪問をいい、次の各号に掲げた作業のための訪問は対象外とします。

- ①各種有償サービス等の点検作業
- ②オーバーホール（機器の分解清掃）

- ③調整、改造
- ④ガス機器の設置作業
- ⑤配管設備工事

(2) お客さまが対象機器について他の保証サービス等に加入中または対象機器の保証の適用を受けている場合、本サービスをご利用いただけない場合があります。

6. 無料となる費用の範囲

本サービスで無料とする初回基本料に次の費用は含まれません。

- (1) 初回基本料に係る部分の次の費用（時間外割増代金、休日割増代金）
- (2) 初回基本料以外の修理費用（技術料※、部品費、その他追加料金（診断料、待機料、高所作業料等）
※5分程度の作業（電池交換、簡易説明等）の場合は初回基本料に含まれます。

7. 本サービスの訪問日

受付時間によって訪問日時をご相談させていただきます。

8. 本サービスの提供の中断、変更等

- (1) 天災地変（浸水、倒壊、地震、噴火等）等の不可抗力その他やむを得ない事象が発生した場合、当社は本サービスの提供を中断することがあります。当社は、本サービスの中断によりお客さまが損害を被った場合でも、一切の責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、当社のホームページ等で事前にお知らせすることにより、お客さまの承諾なく本サービスの内容を変更、終了することがあります。

以 上