

## 特定商取引法に基づく表示

### 事業者名

京葉瓦斯株式会社

### 代表社名

取締役社長 江口 孝

### 所在地

千葉県市川市市川南 2-8-8

### 問い合わせ先

京葉ガスお客さまコンタクトセンター (047-361-0211)

### 販売価格・商品内容

商品ページをご参照ください。

### 商品代金以外の必要料金

- ・消費税

### サービスご提供時期

- ・サービスのご予約は、お申し込み日から5日以降（土日祝および年末年始を除く）でご希望の日時を3つお伝えください。
- ・サービスのお申し込み日から4日以内（土日祝および年末年始を除く）に、提携会社よりご連絡します。
- ・ご予約状況によりご希望の日時にサービスが提供できない場合があります。その場合はお客さまより別のご希望日時をいただくか、当社から別の日時をご提案させていただく場合があります。

### サービスのキャンセル

- ・当社からサービス日程のご連絡をさせていただく際に3日以上連絡がつかない場合は、いったんお申し込み自体をキャンセルさせていただきます。
- ・当日にキャンセルやご不在があった場合、予約したサービス内容は無効となり、予約いただいた販売価格全額をお支払いいただきます。

### お支払方法

本サービスにかかわる料金の支払いは、原則クレジットカードを利用した決済により行っていただきます。

## 再清掃・点検

仕上りに満足いただけなかった場合は、以下の場合に限り、再清掃を承りますので、当社の提携会社まで直接電話でお申し出ください。再訪問の日程を調整した後、再清掃・点検など対応させていただきます。

1. 以下の項目すべてに該当する場合に限り、再清掃・点検を実施します。

①サービス実施日から3日以内にお申し出があった場合

②作業実施前にお客さまと合意した作業が実施されていないことが認められた場合

③作業の不備が明らかな場合

④作業後に当作業が原因で何らかの不具合が発生した場合

2. 必要に応じて製造メーカーに点検、修理を手配させていただきますが、点検を行った結果、クリーニング作業が直接の原因ではなく、部品の劣化、消耗などにより正常に動作しない場合の修理費はお客さま負担とさせていただきます。

3. クリーニング後に不具合が生じた場合、当社の提携会社に連絡なくお客さまがご自身で他の会社へ修理を依頼した場合の費用は、当社での負担はいたしかねます。