

# 京葉ガス防災備蓄品サポートサービス利用規約

## 第 1 項 本規約の適用

本規約は、お客さまと当社との間の防災備蓄品サポートサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して適用されるものとします。

## 第 2 項 サービス対象

京葉ガスの供給エリアにお住まいの方への配送が対象となります。

## 第 3 項 商品の購入

1. お客さまは、本サービスを当社に申し込みする際には、あらかじめ本規約の内容を確認し、同意のうえ、当社所定の申込方法に則って申し込むものとします。
2. 本サービスにおいては、お客さまが当社に対して購入の申し込みをし、これに対して当社が当該申し込みを承諾した旨の通知をすることによって売買契約が成立するものとします。
3. 当社は、本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、売買契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるとします。
4. 商品お申し込み後のキャンセルおよび注文内容の変更は原則出来ませんのでご了承ください。

## 第 4 項 料金と支払い

1. 料金（送料を含む）はお客さまから当社にお支払いいただきます。
2. 経済情勢の変動、法令の制定・改廃、租税公課の変更等により、当社は料金を改定することがあります。
3. 送料は一律1,320円(税込)となります。ただし、1回のご購入合計金額が15,000円（税込）以上の場合は送料が無料となります。
4. 本サービスにかかわる料金の支払いは、原則クレジットカードを利用した決済により行っていただきます。なお、請求の締め日については、ご利用のクレジットカード発行会社にご確認ください。
5. 本サービスのお支払いにおけるクレジットカード番号およびクレジットカード有効期限等の決済情報につきましては、当社は保持いたしません。

## 第 5 項 商品の引き渡し時期

1. 商品は、お申し込みをいただいてから通常2～3週間で発送いたします。
2. 欠品等でお届けまでお時間がかかる場合は、メール等にてご連絡いたします。

## 第 6 項 商品の返品

1. 商品に不具合がある商品に関しては弊社送料負担にて、速やかに同一商品と交換させていただきます。商品到着後7日以内に電話にてご連絡をお願いいたします。商品ご使用後の交換はお受け致しかねますのでご了承ください。
2. 商品お受け取り後の、お客さまのご都合での交換・返品は出来ませんのでご了承ください。

## 第 7 項 商品の期限通知

1. お届けした商品のうち、最も期限の短い商品が賞味期限概ね3ヵ月前になった際、当社から期限が近付いていることを通知いたします。（食品に限ります。）
2. 期限の通知はメール等で行います。お申し込み時からメールアドレスが変更になると通知が出来ない場合がございますので、メールアドレス変更時は当社ホームページよりその旨をご連絡ください。

## 第 8 項 禁止事項

お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
3. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
4. 当社のサービス運営を妨害するおそれのある行為
5. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為

6. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
7. その他、当社が不適切と判断する行為

## 第 9 項 個人情報の取り扱い

当社が本サービスのご利用に際して入手した個人情報は、主に以下の利用目的で使用します。

### 【利用目的】

1. 各種サービス提供のため
2. お客さまのお取引に関する事務を行うため
3. アンケート・市場調査・データ分析・サービス研究・サービス開発を行うため
4. 各種サービスの購入前問い合わせや購入後のアフターサービスにおいて各種サービスに関する案内・報告を行うため
5. お客さまとの契約・法律等に基づく権利を行使または義務の履行のため
6. その他お客さまのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

詳細は、個人情報保護方針について当社ホームページをご確認ください。

<https://www.keiyogas.co.jp/policy.html>

## 第 10 項 協議事項

本規約に定めのない事項および本規約の条項のうち疑義が生じた事項については、お客さまと当社との間で協議して取り決めるものとします。

## 第 11 項 免責事項

1. お客さまが本規約に違反したことによって第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
2. 本サービスの内容および、お客さまが本サービスを通じて得る情報について、その安全性、正確性、確実性、有効性その他一切の事項につきいかなる保証も行いません。
3. 当社はお客さまに対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。ただし、当社とお客さまとの間の本規約に基づく契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当するなどの理由により免責条項が適用されない場合には、本規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。また、本規約に基づく契約が消費者契約に該当し、かつ、当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、損害発生日から遡って過去一年間にお客さまが本規約に基づき当社に支払った金額をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。
4. 当社は、お客さまが商品の受取を怠り若しくは拒んだ場合、長期不在により商品の受取が不能の場合又は配送先不明の場合、その他お客さまの都合により商品を受け取ることができない場合に関しては、お客さまが登録する連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品を配達することにより、商品の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。

## 第 12 項 本規約の変更

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、民法の規定に基づき、本規約を変更する旨、変更後の本規約及び変更の効力発生日を、あらかじめ当社ホームページに掲載する方法、書面による通知、その他当社が適当と認める方法でお知らせすることによって、本規約の内容を変更することができるものとします。この場合、本規約の内容は変更後の利用規約によるものとします。
2. 本サービスの利用条件は当社ホームページ掲載の最新の本規約によるものとします。

## 第 13 項 管轄裁判所

本サービスに関し訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【制定日】2023年11月1日

社 名：京葉ガス株式会社

住 所：千葉県市川市市川南 2-8-8

T E L：047-361-0211

代表者：取締役社長 社長執行役員 江口 孝

【お申し込みの撤回または解除について「クーリング・オフ制度」】

- (1) お客さまが、訪問販売および電勧誘販売でお申し込み（契約）された場合、本書面を受領された日から8日を経過するまで、書面または電磁的記録により無条件でお申し込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力は書面を発信したとき（郵便消印日付等）または電磁的記録を発信したときから発生します。書面の場合は、当社宛てに郵送（簡易書留扱いが確実です。）していただき、電磁的記録の場合は、当社ホームページの「インターネットお客さま窓口」をご利用ください。
- (2) クーリング・オフを行う場合、お客さまは、損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。すでに引き渡された商品の引き取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用は当社が負担します。すでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は速やかにその全額の返還を受けることができます。商品を使用もしくは消費し、または権利を行使して得られた利益に相当する金銭の支払義務はありません。また、役務の提供を受け、または施設を利用した場合でも当該契約に基づく対価の支払義務はありません。役務の提供に伴い、土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無料で元の状態にもどすよう請求することができます。
- (3) 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面または電磁的記録によりクーリング・オフすることができます。