

2025年1月30日
京葉ガス株式会社
株式会社インソース

「生成 AI (Copilot) 活用による業務効率化に向けた研修」の共同実施について

京葉ガス株式会社（代表取締役社長 江口 孝 以下「京葉ガス」）と、「教育」と「IT」の力で組織の課題解決を支援する株式会社インソース（代表取締役執行役員社長 舟橋 孝之）は、今般、京葉ガスの CX・DX 戦略における DX 人財（※）の育成に向け、同社の全社員を対象とした「生成 AI (Copilot) 活用による業務効率化に向けた研修」を共同で実施いたしました。

京葉ガスは、2022 年 11 月に策定した「CX・DX 戦略」のなかで、お客さまに“新しい価値”をお届けするために、3つの“Action Plan”として「ガス事業の強みとデジタル技術での“心理的・情緒的価値”の創出」「人的資本の強化・業務効率化」「デジタル技術活用基盤の整備・進化」を掲げ、CX・DX の取り組みを加速させております。

インソースグループは、日本経済再生の鍵となる DX 実現を「デジタル人材は社内人材から育成する」をキーワードに、多くの企業・行政機関の DX 人材育成研修を手掛けてきました。インソースグループの DX 研修は、ビジネス現場で役立つスキルに重点を置き、現状分析、課題発掘、問題解決手法等ビジネススキルとツールとしての IT スキルを組み合わせた内容が特徴です。

京葉ガスは、これらの特徴を反映した本研修を通じて、文章要約や企画業務等のビジネス現場での生成 AI 活用スキルの定着を目指しました。今後も継続的に生成 AI の業務活用を推進し、既存業務の見直しや生産性の向上を図るとともに、京葉ガスがお客さま、社会とかわす約束『つぎの「うれしい！」へ。』を実現してまいります。

【生成 AI (Copilot) 活用による業務効率化に向けた研修の概要】

実施時期	2024 年 10 月 2 日～10 月 24 日 延べ 8 回
対象者	全社員対象（社長、常勤役員、管理職、一般職）
プログラム概要	生成 AI (Copilot) で効率化できる業務の理解、質問の仕方（プロンプトエンジニアリング）、文書・資料作成の効率化、企画・アイディア出しの習得 他

（※）DX 人財：デジタルツールを活用し既存業務の課題を解決できる人材