

2024年7月18日
京葉ガス株式会社

業務委託先における不正アクセスによる情報流出の可能性についてのお詫びとお知らせ

京葉ガス株式会社（以下「弊社」）が一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「委託先」）で、ネットワークへの不正アクセスにより弊社のお客さま情報の一部に漏えいのおそれがあることが、委託先からの報告により判明いたしました。お客さまに大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

弊社は外部への情報流出の可能性について個人情報保護委員会へ報告しておりますが、委託先から、現時点で情報が不正利用された事実がないことを確認しております。

なお、委託先では、不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスができないよう対策を講じております。

<流出した可能性のある個人情報>

対象	流出の可能性のある個人情報	情報数
委託先等が提供するサービスを利用する法人等に所属する方の個人情報	氏名、メールアドレス等の業務上の連絡先	調査中
委託先へ提供している弊社のお客さま情報	氏名、建物情報、ガス使用量 等※	約 81 万件

※住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

<今後の対応>

委託先と協議のうえ、弊社お客さまへの対応を進めてまいります。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

窓 口：京葉ガスお客さまコンタクトセンター

電話番号：047-361-0211

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～19:00