

「ガス機器あんしんサポート」の開始について

京葉ガス株式会社は、平成 30 年 5 月 1 日から、お得なガス料金プランをご利用のお客さまに「ガス機器あんしんサポート」の提供を開始します。

「ガス機器あんしんサポート」は、ガスコンロやガス給湯器の修理時の出張費を無料にするサービスとなります。

今後も、お客さまの快適なくらしのサポートの実現に向け、くらしに関するサービスメニューの拡大を進めてまいります。

1. サービス概要

- ・お得なガス料金プラン(参考 1)をご契約いただいているお客さまを対象とした、ガスコンロやガス給湯器の修理対応時の出張費用が無料となるサービスです。
- ・出張費が無料となる訪問時間は、平日 9 時 00 分～17 時 00 分までとなります。
- ・京葉ガスまたは京葉ガスサービスショップ以外で購入したガス機器についても、対象機器に該当すれば本サービスの対象になります。(参考 2)

2. 実施日

平成 30 年 5 月 1 日

3. 利用方法

お近くの京葉ガスサービスショップにお申し込みください。

※連絡先等、詳細については当社ホームページでご確認ください。

http://www.keiyogas.co.jp/home/support/emergency/emergency_06.html

4. お問い合わせ

京葉ガス お客さまコールセンター 松戸 047-361-0211

(お客さまコールセンター受付時間：月曜日～土曜日 9 時～19 時 休業日：日曜日、祝日、年末年始 等)

【参考1】「ガス機器あんしんサポート」の対象となるお得なガス料金プラン

種別	プラン
家庭用ガス料金プラン	おうちほっと、バリューほっと、エコほっと、ホットほっと、ゆかほっと、ピカほっと、クールほっと
業務用ガス料金プラン	時間帯別契約、繁盛応炎団

【参考2】対象ガス機器

	内容
対象機器	<p>国内のガス機器メーカーで製造した都市ガス用のガス給湯器・ガスコンロが対象となり、お得なガス料金プラン契約者本人が所有する、以下の家庭用ガス機器を対象とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 温水機器 <ul style="list-style-type: none"> CF 式給湯器（風呂釜）、FE 式給湯器（風呂釜）、BF 式給湯器（風呂釜） FF 式給湯器（風呂釜）、RF 式湯沸器（風呂釜）、TES 熱源機、給湯暖房機 ● 厨房機器 <ul style="list-style-type: none"> ビルトインコンロ、テーブルコンロ
製造年	製造年による制限はなし（メーカー保証期間は対象から除く）

《対象外機器》

- ・都市ガス以外の燃料（プロパン、灯油、電気）を熱源とする給湯器とコンロ
- ・海外メーカーのガス機器
- ・給湯器のうち、小型湯沸器、貯湯湯沸器、貯蔵湯沸器、HEATS、エネファーム、エコウィル
- ・コンロのうち、業務用コンロ、鋳物コンロ、カセットコンロ等
- ・その他、京葉ガスサービスショップで対応できないガス機器

以上