

## リンナイ製「浴室暖房乾燥機」 一部機種のご使用に関するお詫びとお願い

京葉ガス株式会社は、リンナイ株式会社が 2001 年 8 月から 2005 年 3 月まで製造した「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、ごくまれに発火し機器の焼損に至るおそれがあるとの報告を受けました。

現在、京葉ガスで販売した同機種においては同様の不具合は発生しておりませんが、機器の設計上の配慮不足により不具合が生じる可能性があるため、今後、対象機種をご使用のお客さまに対しダイレクトメールでお知らせし、リンナイ株式会社による点検・部品交換を無償にて実施いたします。

誠に申し訳ありませんが、対象機種をお使いのお客さまには、点検・部品交換が完了するまで、暖房運転・乾燥運転・涼風運転のご使用を中止いただきますようお願いいたします。なお、換気運転・常時換気運転は引き続きご使用いただけます。

お客さまには多大なご心配、ご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

### 1. 不具合内容


機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーター（以下、循環ファンモーター）を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、ごくまれに発火し機器の燃損に至るおそれがあることが判明いたしました。

### 2. 対象機種

京葉ガスにて販売した対象機種の型式（当社型式）は、下表の通りとなります。

《対象機種の判別方法》

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「リモコン品番」をご確認ください。

TES型式(当社型式)	メーカー型式	リモコン品番	リモコン外観(BHY-04E の例)
HBD-3301ACSK-J2	RBH-C331K2SN	BHY-04E	
HBD-3301ACSK-J2(B)	RBH-C331K2SN(A)		
HBD-3301ACSK-J3	RBH-C331K3SN		
HBD-3301ACSK-J3(B)	RBH-C331K3SN(A)		
HBD-3301ACS	RBH-C331SN	BHY-04A	

### 3. 対象台数

合計 638 台（全数、ご使用のお客さまを特定済みです）

#### 4. 対応

当該機器全数を対象に、リンナイ株式会社にて点検および水等が浸入しない部品に交換する作業を実施いたします。対策部品の準備に期間を要するため、準備が整い次第の対応となりますのでご了承願います。京葉ガスでは当該機器をご使用のお客さまに対してダイレクトメールを発送し、対策部品交換までの間は暖房運転・乾燥運転・涼風運転を行わないよう注意喚起いたします。

#### 5. お客さまのお問い合わせ・ご連絡先

リンナイ株式会社

《浴室暖房乾燥機点検受付センター》

**フリーダイヤル：0120-113-531**

受付時間：3月11日まで 午前9時から午後7時（土日を含む）

3月12日から 午前9時から午後5時（土日・祝日を除く）

以 上