

三洋電機製「ファンコンベクター」ご使用中止のお願い

京葉ガスは、三洋電機株式会社が1985年から1991年に製造し、当社が販売した温水循環式暖房器「ファンコンベクター※1」の一部機種（下表メーカー品番7機種、以下「当該機器」）と同型の機種において、これまで人的被害には至っておりませんが、3件の製品焼損などが近畿地区で発生したとの報告を同社より受けました。

また、当該機器を長期にわたり使用した場合、ごくまれに機器内部の運転スイッチ端子部分でトラッキング現象※2が発生し、発煙・発火に至る可能性があることから、今後の事故を未然に防ぎお客さまの安全を確保するために、当該機器をご使用のお客さまにご使用中止をお願いさせていただきます。お客さまにご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

※1 ファンコンベクター: ガスで温めた温水を機器内部の熱交換器に循環させ、ファンにより室内に放熱する温水循環式暖房器

※2 トラッキング現象: 導電性異物により異極間に電流が流れ、放電を繰り返すことで炭化し、導電化(すなわちトラックが形成)され、発煙・発火する現象

1. 対象機種

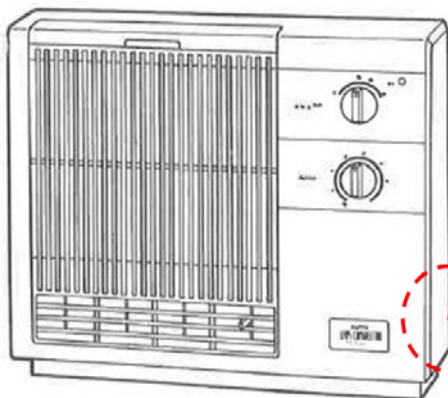
三洋電機製ファンコンベクター

	メーカー品番		製造期間
固定型	DH-15FPA	DH-20FPA	1985年～1987年
	DH-15FEA-R	DH-20FEA-R	
移動型	DH-10MEA-R	DH-20MEA-R	1987年～1991年
	DH-25MEA-R		

<対象機種の見分け方>

固定型

(機器前面)

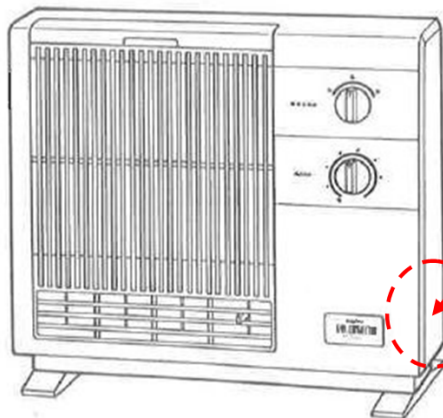


ファンコンベクター	
DH-10FEA-R	
製造番号	*****
■ 電 源 ●	单相 100V 50/60Hz
■ 消費電力 ●	9.1/9.9 W
■ 運転電流 ●	0.10/0.11 A
■ 製品重量 ●	4.0 Kg
▽01-32003 SHIMADA KOGYO.	
100V 50/60Hz 9.1/9.9W	
東京三洋電機株式会社 *	

<次項へ続く>

移動型

(機器前面)



ファンコンベクター

DH-10MEA-R

製造番号 *****

■ 電 源 ●	単相 100V	50/60Hz
■ 消費電力 ●	9.1/9.9	W
■ 運転電流 ●	0.10/0.11	A
■ 製品重量 ●	4.0	Kg

▽01-32003 SHIMADA KOGYO
100V 50/60Hz 9.1/9.9W

東京三洋電機株式会社 *

*社名は、製造期間によって異なります。

表示されている社名

- ・三洋電機株式会社
- ・東京三洋電機株式会社
- ・三洋電機ガス機器株式会社
- ・三洋電機ガス機器特販株式会社
- ・三洋電機空調株式会社
- ・三洋エアコンディショナーズ株式会社

2. 対象台数

合計 363 台

3. お客さまへのお願い

お客さまには、当該機器のご使用中止をお願いいたします。

ご使用の「ファンコンベクター」の品番をご確認いただき、対象機種をお持ちの場合は、コンセントから電源プラグを抜き、今後のご使用をお止めいただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

電源プラグが抜けない場合や電源プラグを機器周辺に見つけることができない場合、また、その他、当該機器に関するお問い合わせにつきましては、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

4. お客さまのお問い合わせ・ご連絡先

フリーダイヤル（三洋電機株式会社） TEL：0120-34-0086

受付時間

9：00～19：00（5月24日まで毎日）

9：00～17：00（5月25日以降、土・日・祝日を除く）