

ガス展会場における賞味期限切れ来場記念品の配布について (お詫び)

京葉ガスは開催中のガス展において、賞味期限切れ（平成 26 年 8 月）の来場記念品「しょうゆ」（ペットボトル入り 300ml）を配布していたことが、お客さまからのお申し出により判明いたしました。

弊社といたしまして、お客さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

なお、お手元に賞味期限切れの同記念品をお持ちのお客さまにつきましては、交換させていただきます。

弊社といたしましてこのような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後、同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

1. 配布した会場と時間

(1) 会 場 アトレ松戸 8 階特設会場

(2) 時 間 10 月 31 日（金）10 時～18 時および 11 月 1 日（土）10 時～12 時の間に
配布したしょうゆの一部

2. 賞味期限切れのしょうゆについて

数 量 337 本

※上記会場の 2 日間の総配布数 1150 本の内、賞味期限切れ（平成 26 年 8 月）であった
可能性がある最大数

3. 今後のご連絡先

(1) 京葉ガス ホームサービス部北部センター 0120-03-0211

（受付時間：11 月 2 日（日）～11 月 9 日（日）10 時～18 時）

(2) 京葉ガス お客さまコールセンター 松戸 047-361-0211

（受付時間：月曜日～土曜日 9 時～19 時 休業日：日曜日、祝日、年末年始 等）

〔備考〕京葉ガスでは、日頃のご愛顧に応えるため、10 月 31 日～11 月 3 日と 11 月 7～9 日の期間に分け京葉ガスサービスショップ全店のほか、外部の商業施設や市川・松戸の京葉ガスショールームなど前半 18 会場、後半は 17 会場で「ガス展」を開催しています。