

エネファームの修理を 24 時間対応へ 来月から、家庭用ガス機器全種に拡大

京葉ガスは 4 月 1 日より、家庭用燃料電池コー
 ジェネレーションシステム「エネファーム」=写
 真=の修理対応を 24 時間化します。

これにより、ガス機器修理の 24 時間 365 日対応
 は家庭用のすべてのガス機器に拡大します。



京葉ガスでは昨年 9 月から、テーブルコンロ、給湯器などの一般のガス機器のほか、ガ
 ス温水システム「TES」、家庭用ガスコージェネレーションシステム「エコウィル」を対
 象に 24 時間 365 日の訪問修理サービスを行っています。

このたび、さらなるお客さまサービスの向上を図るためメンテナンス体制を拡充し、4
 月からはエネファームについても休日・夜間の修理体制を構築し、24 時間 365 日の訪問修
 理サービスを提供いたします。

<京葉ガスの24時間365日ガス機器修理体制>

| 対応時間帯 | | 対象機器 【 】内は修理依頼先 |
|-------|---|--|
| 日中 | 平日（月～土曜日） 9:00～19:00 | <ul style="list-style-type: none"> 一般のガス機器（テーブルコンロ、給湯器など） 【京葉ガスサービスショップ】 ガス温水システム「TES」【TESサービス店】 家庭用ガスコージェネレーションシステム「エコ ウィル」【エコウィルサービス店】 家庭用燃料電池コージェネレーションシステム 「エネファーム」【エネファームサービス店】 ※以前は平日のみ京葉ガスで対応 |
| | 休日（日曜日・祝日） 9:00～17:00 ※年末年始の修理依頼先は夜間と同じ 「ほっとコール」 | |
| 夜間 | 平日（月～土曜日） 19:00～翌9:00 | 一般のガス機器、TES、エコウィル、エネファーム 【ほっとコール：京葉住設株式会社（京葉ガスグループ）】 |
| | 休日（日曜日・祝日・年末年始） 17:00～翌9:00 | |

- ・お客さまからのご依頼が多い場合、または作業状況によっては、ご希望の日時にお伺いできないことがあります。
- ・休日または夜間などの訪問については、修理料金に割り増し料金を加算させていただきます。
- ・メーカー保証期間または当社の保守契約などにご加入のお客さまは原則、無償で修理を行います。

