

報道された「第三者によるお客さま情報不正取得」について

弊社のガスをご利用中のお客さまになりすました第三者が今年6月上旬ころ、京葉ガスお客さまコールセンターへ電話をかけ、お客さまの氏名を不正に聞き出した疑いがあるとして、愛知県警が11月6日、容疑者を逮捕しました。

本件に関しこれまで弊社は、愛知県警の捜査に全面的に協力してまいりました。

弊社は、お客さま情報をはじめとする個人情報保護については極めて重要であるとの認識の下、情報管理に細心の注意を払ってまいりました。

たとえ不正な手段であったとしても、弊社からお客さまの個人情報が流出したことを大変重く受け止めております。弊社といたしましては、当該のお客さまに誠実に対応させていただきます。

このたびは弊社をご利用のお客さまをはじめ、関係各位の皆さまに多大なご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後は、お客さま確認の徹底など再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

京葉ガス お客さまコールセンター 松戸 047-361-0211
(受付時間：月曜日～土曜日 9時～19時 休業日：日曜日、祝日、年末年始 等)