

パナソニック製「TES」熱源機 長期ご使用のお客さまへ <高温出湯にご注意ください>

京葉ガスが販売したパナソニック（旧松下電器産業）製のガス温水システム「TES」熱源機の一部の機種（AT-245、AT-247、AD-246シリーズ）と同機種の他社ブランド品において、製造から10年以上を経過した機器で給湯やシャワーをご使用の際、設定温度より高温のお湯が出てやけどに至る事象が発生しています。

このため対象機種をご使用のお客さまにおかれましては、別紙のとおりご注意くださいますようお願いいたします。

【対象機種】

パナソニック製TES熱源機

AT-245シリーズ
AT-247シリーズ
AD-246シリーズ

【対象機種の確認方法】 熱源機の前面などに貼り付けてあるラベルの「型式」からご確認ください。

ガス給湯暖房機	
型式	AT-245 1A-AW2Q
屋外式	
都市ガス用	ガス消費量
13A	12A
最大	48.8 45.3 kW
	(42000 39000 kcal/h)
給湯	35.0 32.6 kW
	(30100 28000 kcal/h)
暖房	17.4 16.3 kW
	(15000 14000 kcal/h)
電源	AC100V 50 Hz
	250 W
1995年 7月-XXXXX	
松下電器産業株式会社	
凍結予防作動時	240 W
熱出力	14.0 13.0 kW
給湯出力	11.4 10.6 L/min
貯湯量	2.5 L
型式	AT-245 1A-AW2Q
検査証印	+
品名	瞬間湯沸器
型式登録番号	A-6855
最低作動水圧	15 kPa

ラベル（表示例）



TES熱源機

<別紙>

「パナソニック(株)製TES（ガス給湯暖房機）」ご使用のお客さまへ

給湯およびシャワーご使用に関するご注意のお願い

日頃は、弊社のガス機器をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売いたしましたパナソニック(株)製造のTES（ガス給湯暖房）熱源機の一部の機種（AT-245、AT-247、AD-246シリーズ）と同機種の他社ブランド品で製造から10年以上を経過した機器におきまして、給湯やシャワーをご使用の際、設定温度よりも高いお湯がでて、やけどに至る事象が発生しております。

長期間（10年以上）のご使用に伴いゴム部品の性能の変化が進むと、夏場など水温が高いときに湯量を絞ってご使用の際には、場合によっては、やけどに至る高温のお湯が出る場合があります。

やけど防止のため、夏場など特に水温が高くなるときに給湯やシャワーをご使用の際は、お湯の温度を確かめた上でお使いいただき、お湯の温度が高い場合は湯量を多くするなどしてご使用いただきますよう、あらためてお願い申し上げます。

※やけど防止のためのご注意事項は、取扱説明書にも記載しております。

また、長期間お使いの機器では、部品の劣化等によりご購入時の性能を十分発揮できていない場合がありますので、弊社では、使用開始から10年を超える製品の安全を確認するための点検（有償）をお勧めしております。

お客さまには大変ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解の上、引き続きご愛用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成25年8月

京葉ガス株式会社

■ 取扱説明書の下記注意事項をお守りください。

■ 入浴時、シャワー使用時はまず手で湯温を確認する



やけど注意



確認を怠ると、やけどの原因となります。

■ 夏期などぬるめのお湯がでないときは湯量を多くして使う

水温が高いとき湯量を絞ると、設定温度より高くなる場合があります。

■お客さまへのお願い

本ご案内に関して、ご不明な点等ございましたら、誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(本ご案内に関するお問合せ先)

京葉ガス株式会社 ホームサービス部

サービスサポートグループ

T E L : 0 4 7 - 3 7 9 - 6 3 8 2

受付時間：月曜～金曜日 9：00～17：00

(祝日・年末年始 12/30～1/3 は除く)