

新たな経営効率化目標の設定について

今般、これまでの経営効率化の成果と今後の経営効率化目標を織り込んで、ガス料金の値下げ改定を平成24年2月に実施するとともに、さらなる経営効率化を推進すべく、平成24年から平成26年までの新たな経営効率化目標を以下の通り設定いたしました。

今後も引き続き、徹底した経営効率化による経営体質の強化を図り、安定供給と保安の確保、サービスの向上に努めるべく、最大限の努力を傾注してまいります。

I. 人的体制にかかわるもの

お客さま件数などの増加により業務量は年々増加いたしますが、安定供給と保安の確保、お客さまサービスの向上を図りつつ業務の効率化により生産性を高め、平成23年の実績と比較して社員1人あたりのお客さま件数を増加させます。

II. 保安・サービス向上などにかかわるもの

①安定供給と保安の確保

- ・経年本支管漏えい対策、大規模地震発生時の早期復旧に向けた災害対策を推進することで、供給基盤の強化に努めます。
- ・お客さまに安心してガスを使用していただくために、安全型機器の普及促進、不良給排気設備の改善、経年埋設内管の改善などの安全高度化施策に引き続き取り組みます。

②お客さまサービスの向上

- ・お客さまから寄せられるお申し出や各種アンケート結果の把握・分析に基づく業務改善に努めるとともに、ガスの付加価値を高めるサービスやお客さまの快適な暮らしをサポートするサービスの展開により、サービス水準の向上に努めます。

③低炭素社会の実現に向けた取り組み

- ・環境負荷軽減に寄与する天然ガスの普及拡大に加え、省エネルギー性に優れた高効率機器の普及促進に努めます。
- ・省エネルギー活動や3R（リデュース、リユース、リサイクル）活動の推進により、当社事業活動における環境負荷の軽減に努めるとともに、地域と連携した環境保全活動の充実に取り組みます。

以上