

## 新たな経営効率化目標の設定について

今般、さらなる経営効率化を推進すべく、平成 23 年から平成 25 年までの新たな経営効率化目標を以下のとおり設定いたしました。

今後も引き続き、業務全般にわたる効率化に取り組むことで経営基盤の強化を図り、保安の確保と安定供給、サービス水準の向上に努めるべく、最大限の努力を傾注していく所存でございます。

### I. 人的体制にかかわるもの

お客さま件数などの増加により業務量は年々増加いたしますが、保安の確保、お客さまサービスの向上を図りつつ業務の効率化に努め、社員 1 人あたりのお客さま件数を平成 22 年実績（879 件/人）以上に向上させます。

### II. 保安・サービス向上などにかかわるもの

#### ①保安の確保と安定供給

- ・お客さまに安心してガスを使用していただくために、安全型機器の普及促進、不良給排気設備の改善、経年埋設内管の改善などの安全高度化施策に引き続き取り組みます。
- ・経年本支管漏えい対策、大規模地震発生時の早期復旧に向けた災害対策を推進することで、供給基盤の強化に努めます。

#### ②お客さまサービスの向上

- ・お客さまから寄せられるお申し出や各種アンケート結果の把握・分析に基づく業務改善に努めるとともに、ガスの付加価値を高めるサービスやお客さまの快適な暮らしをサポートするサービスの展開により、サービス水準の向上に努めます。

#### ③低炭素社会の実現に向けた取り組み

- ・環境負荷軽減に寄与する天然ガスの普及拡大に加え、省エネルギー性に優れた高効率機器の普及促進に努めます。
- ・省エネルギー活動や 3 R（リデュース、リユース、リサイクル）活動の推進により、当社事業活動における環境負荷の軽減に努めるとともに、地域と連携した環境保全活動の充実に取り組みます。

以 上