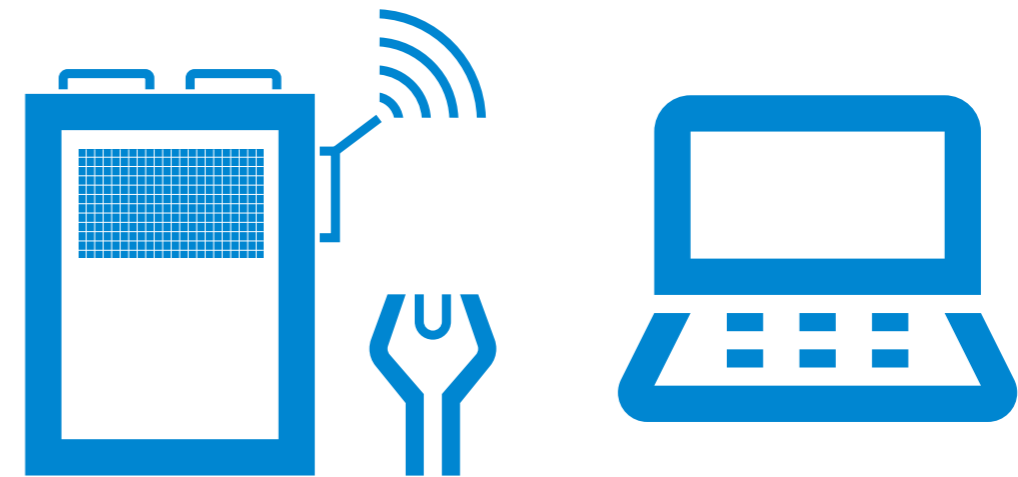


GHPメンテナンス契約



つぎの「うれしい!」へ。

keiYO GAS

■修理や点検のご依頼

GHPフリーダイヤル (24時間受付)

0120-030-658

※修理等の出動は京葉ガス営業時間内に限ります

■契約に関するお問い合わせ・ご相談

京葉ガス (株) 法人営業部 メンテナンスグループ

047-325-1147

(9:00~17:00) ※土・日・祝日を除く

〈お問い合わせ〉 本社・法人営業部 〒272-8580 市川市市川南2-8-8

(受付時間/9:00~17:00) ※土・日・祝日を除く

部署名		ダイヤルイン
法人営業部	<input type="checkbox"/> 公共グループ	047-325-4532
	<input type="checkbox"/> 産業グループ	047-325-4411
	<input type="checkbox"/> 法人第一グループ	047-325-4515
	<input type="checkbox"/> 法人第二グループ	047-325-4011
	<input type="checkbox"/> 地域グループ	047-325-4561

担当



このパンフレットは、環境にやさしい植物油インクを使用しています。

京葉ガスのGHPメンテナンス契約で ガスヒーポン(GHP)をいつまでも快適に。

「GHPメンテナンス契約」とは？

故障修理、点検整備、遠隔監視、フロン定期点検の4つのサービスをセットにしたメンテナンス契約です。

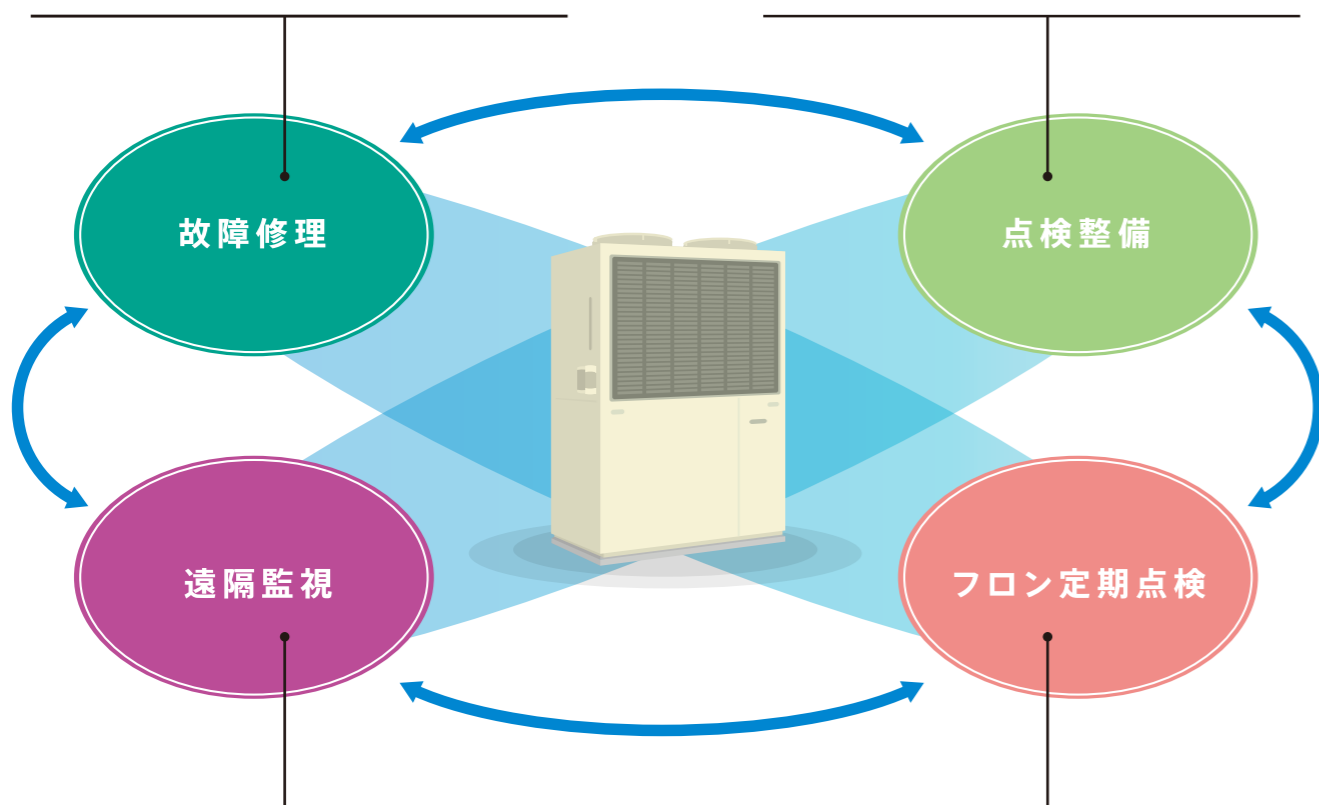
故障など、万が一のトラブルの際にも予定外の出費を防げるので、経費を計画的に管理できます。

万が一の故障に迅速に対応します

トラブル発生時にはサービスエンジニアが出勤し、迅速に対応します。

トラブルを未然に防ぎます

サービスエンジニアが定期的にお伺いし、点検・消耗品交換などを行うことにより、機器を良好な状態に保ちます。



遠隔監視システムで運転状況を確認します
お客様のガスヒーポンのトラブル発生情報を迅速に収集します。

フロン定期点検を実施します
3年に一度、十分な知見を有する者がフロン定期点検を実施します。

GHPメンテナンス契約

遠隔監視

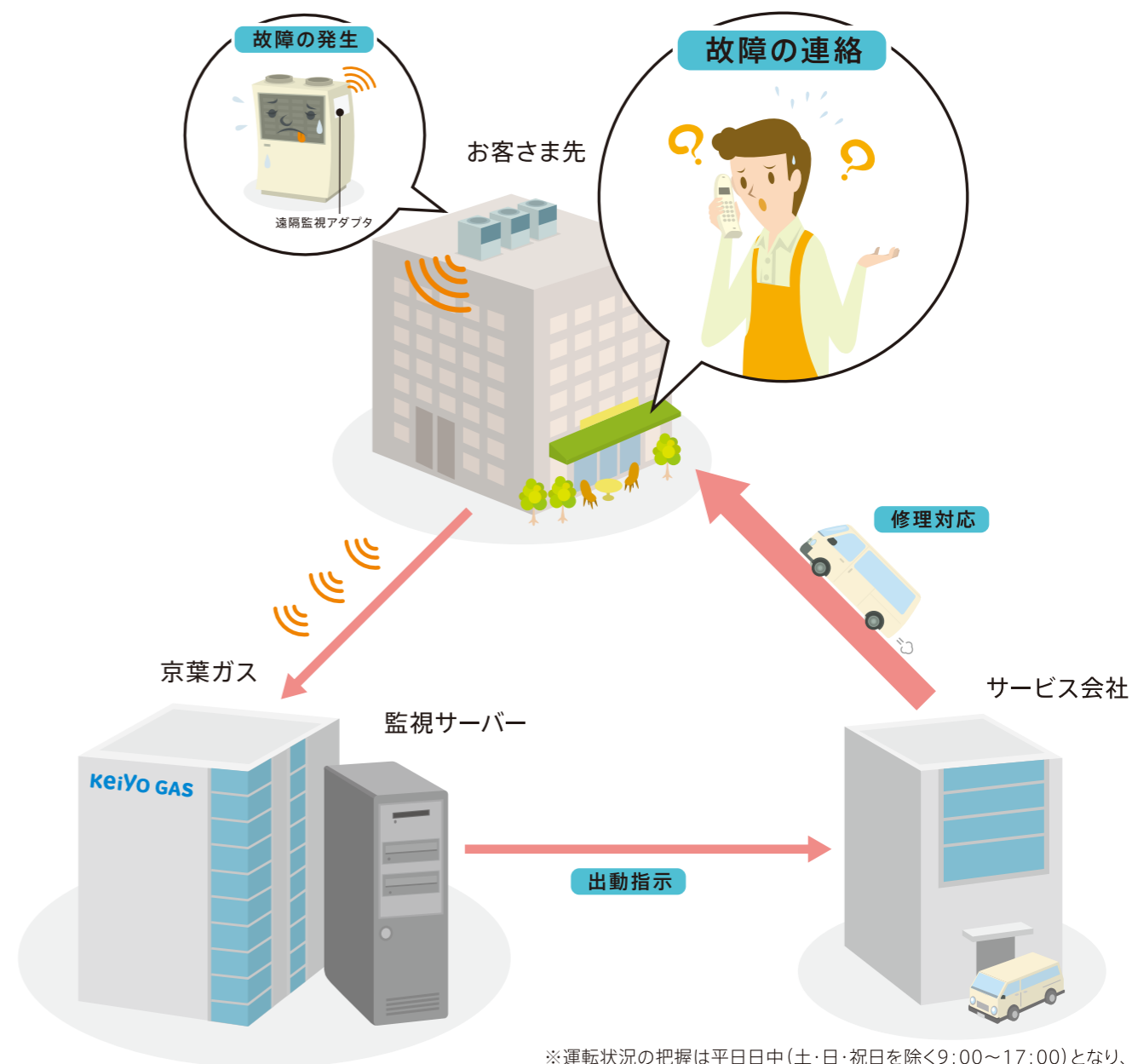
遠隔監視システムでお客様の ガスヒーポンを見守ります。

通信端末を利用してガスヒーポンの運転状況データを遠隔収集し確認します。*

異常時のエラーを発信するだけでなく、定期的にガスヒーポンの運転状況を送信し、運転実績をサーバーへ蓄積します。

万が一の故障にもすみやかに対応

お客様からのご連絡を受け、運転状況やエラーコードを素早く把握し*、迅速に対応いたします。



*運転状況の把握は平日日中(土・日・祝日を除く9:00~17:00)となり、それ以外の時間は情報の蓄積のみとなります。

いつもベストの状態でお使いいただくために
安心と信頼のサービスをご提供します。

故障修理

故障時も安心な修理受付体制

- 万が一故障が発生しても、サービスエンジニアが迅速に出動し、対応します。
- 「遠隔監視」で万が一故障が発生しても、データの把握によりガスヒーポンの運転状況をいち早く確認できます。



点検整備

室外機・室内機を点検し、不具合があれば修理・交換します

エンジンオイル・エアエレメント・点火プラグなど消耗品の交換をはじめ、室外機・室内機の運転状況、冷暖房能力の確認を行い、不具合があれば修理を行います。エンジンオイルにはガスヒーポン専用オイルを使うなど、常にベストの状態での運転できるよう配慮しています。室外機の運転時間を遠隔監視システムで定期的に受信しているため適切なタイミングで点検を行うことが可能です。また、弊社が実施する GHP 本点検及び GHP 簡易点検は、フロン排出抑制法の定期点検の内容を含んでおります。



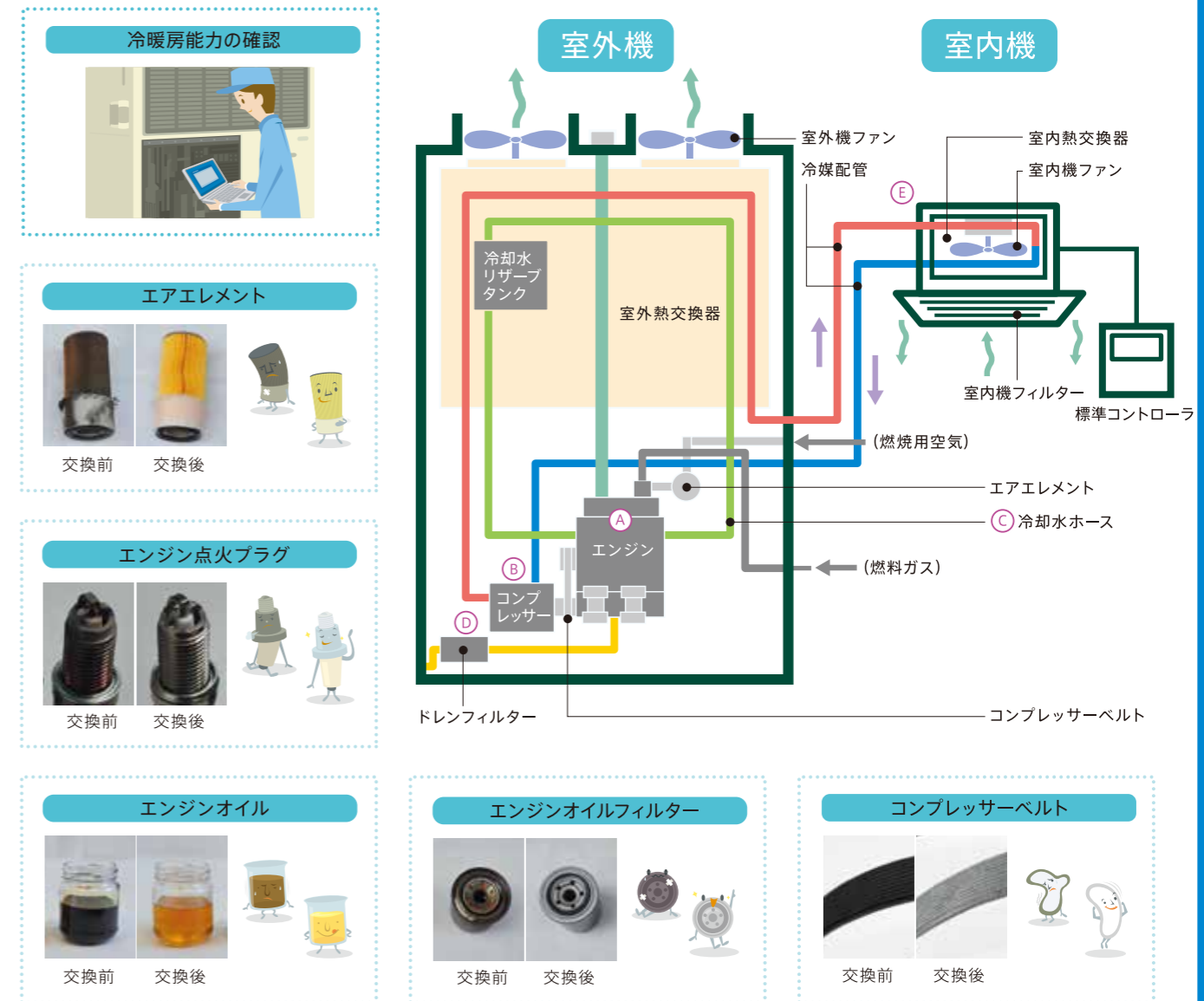
フロン定期点検

フロン排出抑制法により、業務用エアコンの点検が義務化されています

フロン定期点検頻度を弊社で把握し、適切なタイミングでフロン排出抑制法の定期点検を実施します。

点検種別	対象機器	点検頻度	点検内容	実施者
フロン排出抑制法の 定期点検	原動機・電動機定格出力が 7.5~50kWの業務用エアコン	3年に1回以上	検知器や計測器を用いた点検	十分な知見を有する者
フロン排出抑制法の 簡易点検	全ての 業務用エアコン	3ヶ月に1回以上	目視による 冷媒漏れ確認	管理者(ユーザー)

●フロン排出抑制法の簡易点検(3ヶ月に1回以上)は弊社では承っておりません。



① エンジン関連	○エンジンオイル点検・交換(補充) ●エンジン点火プラグ交換 ●エアエレメント交換	○冷却水量の点検・補充 ●エンジンオイルフィルター交換	○エンジンのかかり具合・異音点検 ●バルブクリアランスの点検・調整
② コンプレッサ関連	○コンプレッサオイル漏れ点検	●コンプレッサベルト交換	
③ ホース類	○冷却水ホースの点検	○排気ガスホースの点検	○燃料ホースの点検
④ ドレン関連	●ドレンフィルターの点検		
⑤ 室内機関連	○冷暖房能力の確認(データでの測定)		
その他	○室外機の異常音・振動の点検	○室外機の外観確認	○冷媒漏えい確認

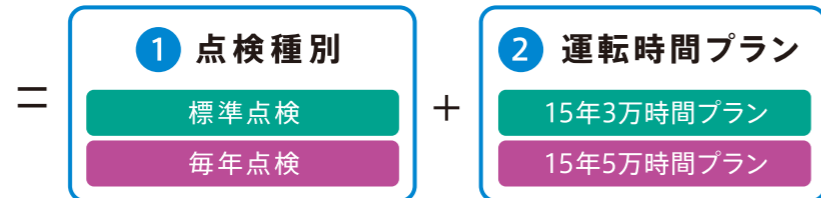
○: GHP本点検+GHP簡易点検項目 ●: GHP本点検のみの項目(GHP簡易点検では実施しません)

●交換および調整は必要に応じて行います。また、バルブクリアランスの点検・調整はメーカー・機種により実施しないものもあります。

お客さまに最適なお契約をお選びいただけます。



GHP
メンテナンス
契約



※遠隔監視アダプタの設置、配線工事が必要な場合は別途費用が発生します。

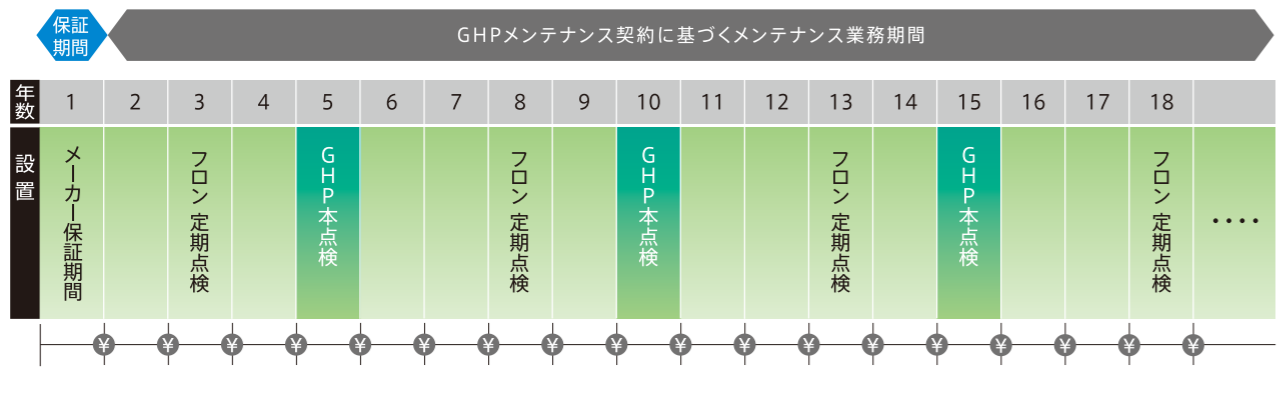
1 点検種別をお選びください。

弊社が定める期間においてGHP本点検を行う標準点検と、標準点検に毎年のGHP簡易点検をプラスした毎年点検をご用意しております。弊社が実施するGHP本点検と簡易点検はフロン排出抑制法の定期点検の内容を含んでおります。

標準点検



■年間運転時間が約2,000時間の場合



毎年点検

標準点検の料金に一定料金をプラスすることで毎年のGHP簡易点検を行います。



■年間運転時間が約2,000時間の場合



●GHP本点検の上限回数は運転時間プランにより以下の通りとします。
 15年3万時間プラン…メーカー保証開始日からの通算期間において2回まで 15年5万時間プラン…メーカー保証開始日からの通算期間において4回まで
 ●毎年点検では、GHP本点検を実施する年はGHP簡易点検を行いません。

2 運転時間プランをお選びください。

お客さまの運転時間に応じて、15年3万時間プランと15年5万時間プランをご用意しております。

15年3万時間プラン

室外機保証開始日から15年または室外機運転時間3万時間のどちらか早いほうまで故障修理業務の部品費と点検整備業務の本点検費を含む

15年5万時間プラン

室外機保証開始日から15年または室外機運転時間5万時間のどちらか早いほうまで故障修理業務の部品費と点検整備業務の本点検費を含む

15年3万時間プラン

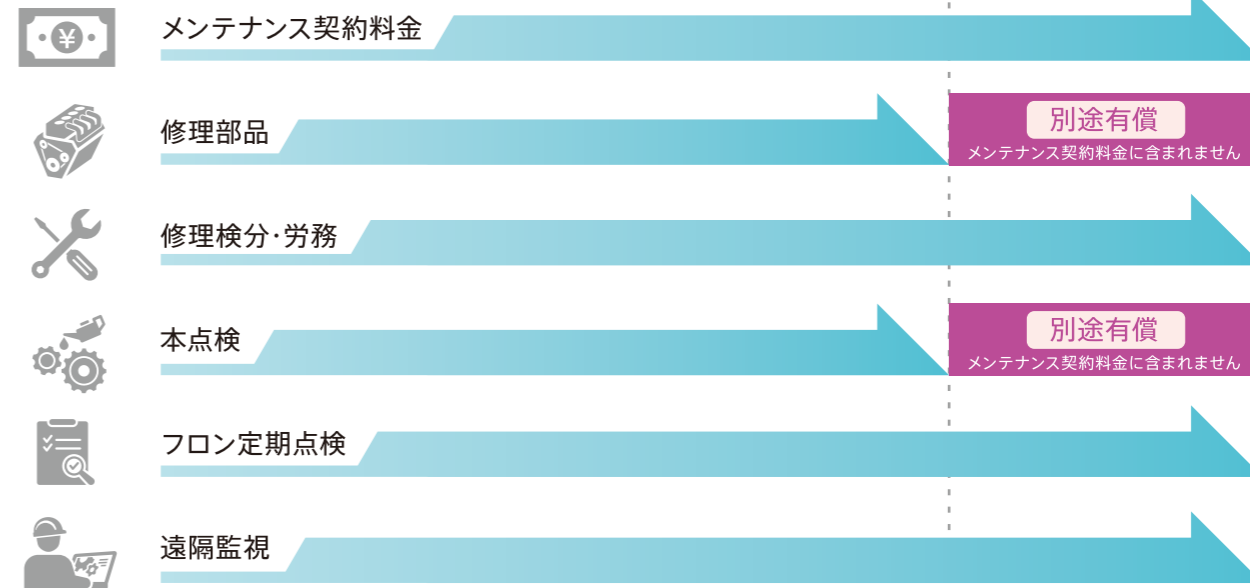
室外機保証開始日から15年または室外機運転時間3万時間のどちらか早いほうまで

無期限

15年5万時間プラン

室外機保証開始日から15年または室外機運転時間5万時間のどちらか早いほうまで

無期限



お得な割引制度

お客さまにお得にご利用いただくための割引をご用意しております。

※預金口座の登録が必要になります。

預金口座自動振替(年一括払い)割引

室外機1台当たり
2,000円割引/年(税別)

運転実績を継続的に管理し、
省エネ・省コスト・省CO₂を
サポートします。

「エネフレックス」とは、お客さまのガスヒーポン等の運転状況やエネルギーの消費状況をデータでご提供するサービスです。



エネフレックス 室外機1台当たり2,000円/年(税別) ※エネフレックスは遠隔監視アダプタ単位でお申込みする必要があります。

運転実績が見える

簡易モードでは所定の期間の運転実績をランキング形式で表示するため、ムダ使いしている場所が一目瞭然です。

標準的に管理できるデータ

- 室外機運転時間
- 室内機運転時間(運転スイッチ入時間)
- 室内機稼働時間(冷温風吹き出し時間)
- 室内機設定温度
- 室内機運転モード
- 外気温度
- ガス量*
- 電力量*

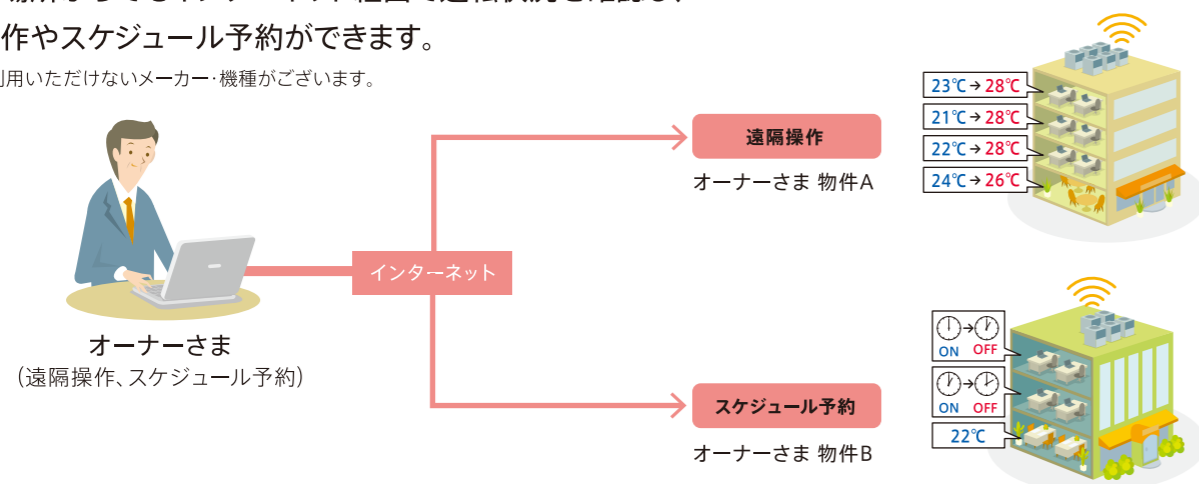
※ガス量、電力量の表示は別途計測機器や配線工事等が必要となります。また、設置環境によっては計測・表示できない場合もあるため、詳しくは弊社担当者にご相談ください。



どこからでも操作できる

離れた場所からでもインターネット経由で運転状況を確認し、遠隔操作やスケジュール予約ができます。

※一部ご利用いただけないメーカー・機種がございます。



省エネ・省コスト・省CO₂の実践を
さらにバックアップ。



「エネフレックスプレミアム」※は、運転の自動管理と便利な料金按分機能で
お客さまの省力化をサポートします。

※エネフレックスプレミアムは遠隔監視アダプタ単位でお申込みする必要があります。
※一部ご利用いただけないメーカー・機種がございます。

パトロール機能

パトロール機能は、お客さまにあらかじめ設定いただいた運転条件と実際の運転状況が異なる場合に、自動的に室内機の設定を変更する機能です。パトロール機能により快適性を保ちつつ、省エネを実践することができます。

空調設定温度定期リセット

設定条件と異なる温度で運転している場合は、自動的に設定温度を変更し、暖めすぎ冷やしすぎを防ぎます。

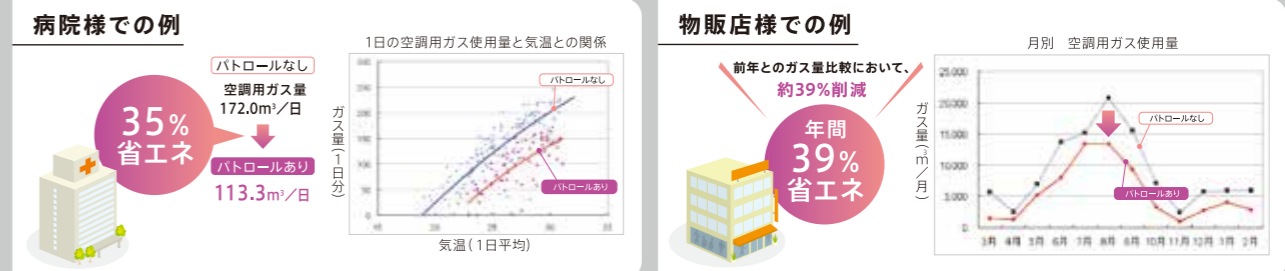
営業時間外消し忘れ防止

設定時間外の運転を確認すると、自動的に機器の運転を停止。消し忘れを防止します。

空調機間引運転制御

空調負荷が小さいとき、一部の室外機を停止することでエネルギー消費量を削減します。

パトロール機能のご採用事例



ほかにも多くのお客さまで10~20%の省エネ効果※を確認しております。

※省エネ効果は空調用ガス量を比較した数値です。また、省エネ効果はお客さまの使用状況や管理状況によって異なります。

パトロール機能 室外機1台当たり16,000円/台(税別)

料金按分機能

収集した運転実績をもとに、料金按分計算※を行います。室外機や室内機ごとの空調料金を計算できるため、請求作業が省力化できます。

※料金按分計算は計量法によるものではないため、公的取引にはご利用いただけません。



料金按分機能 室内機50台当たり16,000円(税別)

GHPメンテナンス契約
遠隔監視
故障修理
点検整備
フロンの定期点検
契約メニュー
オプション ¥
運転の見える化 [エネフレックス]
エネフレックスプレミアム
室内機クリーニング
契約内容

定期的な室内機クリーニングで 省エネと快適な運転をサポートします。

長い時間洗浄せずに使うと、ガスヒューポンの室内機には汚れが付着します。

ベストな状態を保つには、室内機クリーニングが欠かせません

室内機には室内の湿気やチリ、ホコリなどが入り込みます。洗浄せずに長時間運転させていると、室内機のフィルターやファン、熱交換器にこれらが付着し、カビの発生や悪臭の原因になってしまいます。

洗浄前

洗浄後

ドレンパン



熱交換器



クリーニングしないとこんな不具合の元に！

① 水漏れ・異常停止

ドレン水に室内機内部の汚れが混ざって、機器の目詰まりを起こさせ、水漏れや異常停止につながります。

② カビ臭いニオイの発生

水分とチリやホコリが混じって細菌が繁殖。特有のカビ臭い空気が出ます。

③ 冷暖房能力の低下

フィルターや熱交換器に目詰まりがあると風量が確保できず、快適な温度・湿度を保てません。

④ ランニングコストの増加

汚れが付着していると設定温度に到達するのが遅くなり、エネルギーを無駄に消費してしまいます。

定期的なクリーニングがおすすめです！【業種別室内機洗浄サイクル】

● 運転時間が長くなるホテルや高齢者施設、チリ・ホコリや油煙が多く出るスポーツクラブや飲食店など ➡ **1年に1回**

● 一般的なオフィスや物販店舗、学校・幼稚園など ➡ **2、3年に1回**

● 上記はあくまでも目安であり、適切な洗浄サイクルは室内機の設置場所、使用状況等により大きく異なります。

契約内容

契約期間 ■ 1年間(自動更新)

適用条件 ■ 京葉ガスが供給する都市ガス13Aを燃料とする GHP 機器
■ メーカー保証開始日が2011年9月1日以降の GHP 機器

対象機器 ■ GHP室外機本体およびそれに接続されている室内機本体及び標準パネル、標準コントローラ、遠隔監視アダプタとします

免責事項等 ■ 本ページの「本契約の対象外、免責事項または有償作業となるもの」をご参照ください
(詳細についてはGHPメンテナンス契約約款をご覧ください)

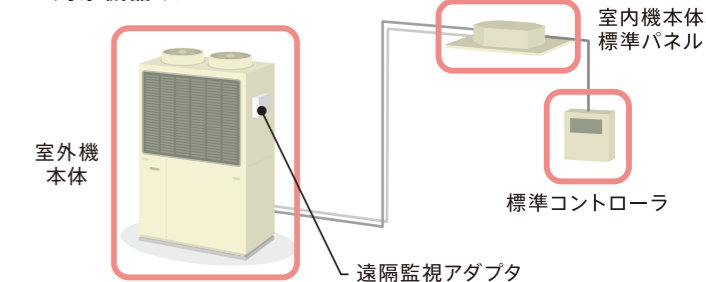
【注意】

- メーカー保証開始日から15年を経過した機器はお申込みができません
- 室外機の設置状況(メーカーが定めたメンテナンススペースが確保されていない等)により契約できない場合があります
- 室外機運転時間は原則遠隔監視アダプタにより取得するものとします
- 契約の解約の場合は、解約ご希望日の3か月前までに裏表紙のお問い合わせ先までご連絡ください
- メーカー保証期間満了後に本契約をご締結する場合は、弊社所定の点検を行い、対象機器に異常がないことを確認させていただいたうえでのご契約となります
- 機器の取扱説明書に記載の「日常点検項目」は契約内容には含まれておりません
- 選択した運転時間プランを経過すると、故障修理業務の部品費、点検整備業務のGHP本点検費が有償になります

メンテナンス対象機器

本契約の対象機器は室外機本体、室内機本体、標準パネル、標準コントローラ、遠隔監視アダプタです。

■ 対象機器イメージ



【本契約の対象外、免責事項または有償作業となるもの(例)】

オプション品 (集中リモコン・ドレンアップ他)	配管・配線・ダクト類 (機器接続部分含む)	ドレンパンの汚れによる 不具合と清掃作業	熱交換器の汚れによる 不具合と清掃作業	休日・夜間など 弊社営業時間外の作業
製造終了等による 部品欠品	お客様の 故意過失による不具合	地震・雷・雹などの天災や 停電などによる不具合	設置環境や 設計・施工による不具合	お客様が 改造・塗装された場合

その他、室内機フィルターの汚れや詰まりによる不具合と清掃作業、メンテナンスを行うための機器移設、重量物の搬入に伴うクレーン等の使用、高所作業床の設置等は有償となります。対象外項目などの詳細はGHPメンテナンス契約約款をご確認ください。